

Cómo multiplicar el ROI con una herramienta GRC



Alejandro Delgado Gallego
Director of Sales and Business Development IBERIA
GlobalSUITE Solutions



Fernando Redondo
Director Gerencia de Riesgos
Willis Towers Watson



Willis Towers Watson 

Compañía

GlobalSUITE Solutions

Tu solución en materia de Riesgos, Seguridad, Continuidad, Cumplimiento legal, Auditoría y Privacidad.

Más de 10 años desarrollando la Solución GRC GlobalSUITE®.

Más de 15 años de experiencia en proyectos de implantación, gestión y mantenimiento.





SOFTWARE GLOBALSUITE®

Solución GRC integral para la implantación gestión y mantenimiento de Normativas ISO, Gobierno, Riesgo y cumplimiento (GRC), Seguridad, Continuidad, Infraestructuras Críticas, Legal & Compliance, Riesgos, Protección de Datos.

CONSULTORÍA Y AUDITORÍA

Somos especialistas en el cumplimiento legal derivado de normas y leyes de distintos países, así como estándares internacionales de gestión de riesgos, seguridad o continuidad de negocio.



SERVICIOS AVANZADOS

Acompañamiento en los proyectos para facilitar todas las necesidades del cliente en la implantación.
Proyectos llave en mano para empezar a trabajar, seguimiento en el desarrollo, monitorización, formación etc.

Alianza GlobalSUITE® - WTW

10 años de proyectos en conjunto

Willis Towers Watson

Equipo de consultoría experto en GRC.

Solución GRC
GlobalSUITE®



30 años
de experiencia.

Grandes cuentas sectores

financiero

asegurador

industrial

energético

GRC se vuelve clave: el mercado crecerá por encima del 13% hasta 2025

*datos de estudio realizado por Marketsandmarkets

- **Nuevas obligaciones de cumplimiento que atender**
- **Nuevos riesgos que evaluar**

La **gestión GRC** debe dar respuesta a todos los cambios para conseguir que el negocio funcione y sea eficiente.

Aportar valor en la organización:

- Objetivos
- Liderazgo
- Estrategia
- Planes de acción
- Políticas y directrices
- Funciones y Responsabilidades
- Desempeño



Conocimiento del nivel de protección de la organización frente a eventos. Identificación de oportunidades.

Alcance global: riesgos operativos, financieros, ambientales, penales, seguridad, RRHH, imagen, etc.

Conocimiento del nivel de desviación con respecto a los requisitos legales, normativos y contractuales de la organización a nivel transversal. Alcance global.



Risk Management

ISO 31000	BOWTIE
COSO	EBIOS
MAGERIT	MEHARI
CIBERRIESGOS	

Security

ISO 27001	Cybersecurity
ISO 27002	PCI DSS
ISO 27018	NIST
ISO 27701	

Business Continuity

ISO 22301	RAN 20-9
ISO 27031	NERC CIP
SBS 877	

Compliance Management

ISO 19600	CANAL DE DENUNCIAS
ISO 19601	
ISO 37001	
SOX	

Privacy Data protection

RGPD	LGPD (Brasil)
LOPD (Ecuador)	Ley 1581 (Colombia)
LFPDPPP (México)	Ley 29733 (Perú)

Audit Management

- Planes de Auditoría
- Centralización de evidencias
- Gestión de auditorías, no conformidades y acciones correctivas

- ✓ **Adaptable** a cualquier normativa o estándar. Listo para empezar
- ✓ **Trazabilidad** en todas las acciones
- ✓ **Monitorización** Continua. Reportes y métricas relevantes
- ✓ **Integración** de todos los módulos

Gobierno

La base del GRC debe ser el establecimiento de los roles con sus funciones y obligaciones, aprobado y soportado con recursos por la alta dirección.

Retos:

- GRC en el Consejo de Administración: Flujo de comunicación y reporting adecuado.
- Comité de dirección: Influencia del GRC en la toma de decisiones en base a riesgo y a cumplimiento - > **la gestión de riesgos dirige las compañías.**
- Comunicación y feedback con los grupos de interés.
- Conseguir una cultura de gestión de riesgos y cumplimiento en la organización.
- Auditoría del modelo de cumplimiento y de la gestión de riesgos.

3 líneas de defensa:

- En la definición de funciones reforzar la independencia de la segunda línea respecto de la primera. Auditoría totalmente diferenciado.
- Conflictos potenciales: DPO - Responsable de seguridad - Responsable de IT. Responsable de Compliance o de Riesgos independiente en jerarquía de Financiero o de RRHH.

Área de gestión de riesgos

Riesgos operativos, considerados de forma general, en todas las áreas del negocio: operaciones y soporte.

Amenazas que ya no se pueden dejar de considerar:

- Digitales: AI, nuevos ataques dirigidos, etc. Transformación digital.
- Continuidad de negocio: Pandemia, Temporales.
- ESG: Medioambiente, sociales (igualdad, paridad de salarios, economía circular), corrupción, etc.
- RRHH: PRL, teletrabajo, control de asistencia, conciliación, desconexión, formación, etc.
- Proveedores.

GRC+:

- Seguridad: Ciberseguridad en la pandemia, gestión del teletrabajo.
- Continuidad: indisponibilidad masiva del personal, falta de suministros o materias primas.

Área de Compliance

Foco en cumplimiento penal y antisoborno, prevención de blanqueo o lavado de capital y protección de datos, además de normas sectoriales propias del negocio.

Nuevos retos en 2021:

- Norma ISO 37301, Sistema de Gestión del Cumplimiento, certificable.
- Directiva Europea para la Protección del Denunciante. Transposición en 2021. Norma ISO 37002 Sistema de Gestión de Whistleblowing, no es certificable.
- RGPD, Leyes Nacionales: Transferencia a EEUU. Realización de auditorías de cumplimiento.
- LINF en España: Ejercicio 2021 para sociedades de más 250 trabajadores.
- Seguridad y Continuidad: RAN 20-10 en Chile. SBS877 en Perú.
- Compliance Penal: Leyes en Argentina, Chile y Perú.
- Plan de igualdad en España para sociedades de más de 100 trabajadores.
- Brexit

Cumplimiento

Uno de los riesgos habituales en los ranking de top 10 de los últimos años es el de cambios en la legislación mal gestionados.



¿Cómo conseguirlo?

- ✓ Enfoque, cultura de los procesos de negocio basado en riesgos y cumplimiento
- ✓ Actualización y seguimiento de cambios y nuevos proyectos constante
- ✓ Actualización, seguimiento y auditoría de la situación de los riesgos y del estado de cumplimiento
- ✓ Tecnología: utilización de una Herramienta que nos pueda proporcionar la Trazabilidad, Automatización, Centralización y Monitorización necesarias.

¿Qué obtenemos?



Detección temprana de cambios legislativos y normativos.



Reacción rápida a nuevas amenazas y oportunidades



Priorización en la toma de decisiones basada en la situación de la empresa.



GRC como herramienta colaborativa y de mejora continua.



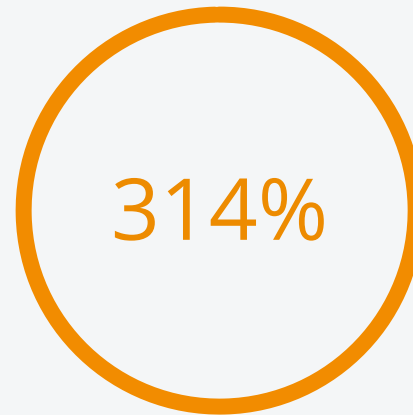
Retorno de Inversión

OPTIMIZACIÓN DE TIEMPO



- Ahorro de tiempo evaluando procesos
- Duplicidad de esfuerzos
- Cuadros de mando automatizados
- Análisis de riesgos ágil
- Recolección de evidencias de controles
- Recolección de hallazgos de auditoría

OPTIMIZACIÓN DE COSTES



- Retorno de inversión (ROI)

OPTIMIZACIÓN DE RENDIMIENTO ANUAL



- Eficiencia recursos
- Realización de informes

INFORME ROI GRC GlobalSUITE®

PREMISAS

El estudio basa un escenario con los siguientes supuestos para una compañía

Número de Empleados 1.000	Unidades de Negocio 20	Procesos 60
Controles 150	Riesgos 1.200	Nº normativas 5

INFORME ROI GRC GlobalSUITE®

TIEMPOS

Procesos

Actualización de un proceso – riesgos -
Reportes de información
Evaluación de resultados
Planes de acción

General

Gestión de normativas
Registro de incidentes
Gestión de NC

	Sin Software GRC Horas/año	Con Software GRC Horas/año
	1.500	600
	1.500	600
	600	240
	600	240
	200	80
	40	16
	60	24
Total	4.500	1.800

40%
Optimización de rendimiento anual

INFORME ROI GRC GlobalSUITE®

AUDITORÍA

	Sin Software GRC Horas/año	Con Software GRC Horas/año
Tiempo requerido Rol Auditor interno	400	100
Tiempo requerido Rol Riesgos	200	75
Total	600	175

31%
Eficiencia

	Sin Software GRC Horas/año	Con Software GRC Horas/año
Número de Informes generados al año/ dpto. Riesgos	1.800	900
Número de Informes generados al año /cumplimiento	75	35
Número de Informes generados al año No Conformidades	30	14
Número de Informes generados al año Incidencias	30	36
Total	1.995	985

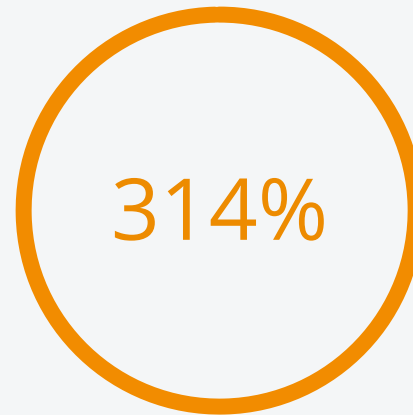
46%
Eficiencia

OPTIMIZACIÓN DE TIEMPO



- Ahorro de tiempo evaluando procesos
- Duplicidad de esfuerzos
- Cuadros de mando automatizados
- Análisis de riesgos ágil
- Recolección de evidencias de controles
- Recolección de hallazgos de auditoría

OPTIMIZACIÓN DE COSTES



- Retorno de inversión (ROI)

OPTIMIZACIÓN DE RENDIMIENTO ANUAL



- Eficiencia recursos
- Realización de informes

CASO PRÁCTICO DE PROYECTO DESARROLLADO POR

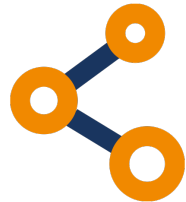


WillisTowersWatson 

Perfil del cliente

Gran empresa sector industrial

Se planteó un proyecto de revisión y actualización del actual mapa de riesgos así como de automatización del modelo dentro de GlobalSUITE®:



Varias sedes

Multitud de normativas a cumplir

Más de 20 interlocutores para analizar los riesgos

Trabajos previos de gestión de riesgos

Modelo de Compliance y gestión de riesgos en herramientas ofimáticas

Tipo de proyecto

1. Analizar todos los riesgos de la organización (operacionales, de seguridad física y lógica, ambientales, financieros, etc.) a través de cuestionarios automatizados en GlobalSUITE® con entrevistas presenciales una vez recopilada la información inicial.
2. Definir umbrales de riesgo aceptables (**nivel de riesgo aceptable**)
3. Establecer **planes de acción** para los riesgos que superan el nivel de riesgos aceptable.
4. Implantar una sistemática de revisión y mejora anual.
5. Automatizar el modelo en GlobalSUITE® para un mejor mantenimiento.

**Mapa de
riesgos 360°**

Beneficios

Retorno de inversión tangible

1

Toda la información de riesgos centralizada en un único entorno.

2

Se consiguió levantar toda la información en un plazo muy breve gracias a la automatización del proceso.

3

Se hace partícipe a toda la organización de forma sencilla gracias al envío automático de cuestionarios de riesgos y controles.

4

El reporte se ha ido generando por la herramienta según se iba avanzando el proceso.

5

El equipo de consultoría usa esos reportes automáticos para terminar de construir los informes finales en algunos casos.





Preguntas

info@globalsuitesolutions.com

GRACIAS



Willis Towers Watson 



+34 911 883 659



comercial@globalsuitesolutions.com



www.linkedin.com/company/globalsuite



www.twitter.com/global_suite



www.facebook.com/globalsuitesolutions



www.youtube.com/user/globalsuite